

Herausgeber:

Pressesprecher: Michael Knaup
Tel.: 0221 757-1801
Fax: 0221 757-2229
E-Mail: michael.knaup@devk.de
www.devk.de
www.facebook.com/devk

PRESSEMITTEILUNG

Köln, 07.01.2014

Erste Rechtsschutzversicherung mit Identitäts-Schutz im Internet

Immer mehr Menschen werden Opfer von Internetkriminalität. Geraten persönliche Daten in falsche Hände, kann das großen Schaden anrichten. Bei der DEVK surfen Rechtsschutz-versicherte mit Premium-Schutz seit dem 1. Januar sicherer im Netz. Denn als erste Rechtsschutzversicherung Deutschlands bietet die DEVK einen neuen Identitäts-Schutz im Internet.

Die Zahlen des Bundeskriminalamts zeigen einen deutlichen Trend: Im Jahr 2012 sind die Fälle von Internetkriminalität im Vergleich zum Vorjahr um 8 Prozent gestiegen. Bereits 76 Prozent der erwachsenen Internetnutzer in Deutschland waren schon betroffen. Besonders häufig kommt es zu Identitätsdiebstahl. Dabei spähen Betrüger persönliche Daten Fremder aus und verüben damit Bankbetrug, fälschen Dokumente oder kaufen Waren ein – unbemerkt vom Opfer, bis sich Auskunfteien, Inkassobüros oder sogar die Polizei einschalten. Die meisten Betroffenen sind dann völlig ratlos und wissen sich nicht zu wehren.

Expertenhilfe ohne Selbstbeteiligung

Einen Identitätsmissbrauch nachzuweisen und aufzuklären ist nervenaufreibend und zeitaufwändig. Experten gehen von einem Arbeitsaufwand von rund 400 Stunden aus. DEVK-Versicherte können sich in solchen Fällen auf ihre Rechtsschutzversicherung verlassen. Seit dem 1. Januar 2014 umfasst der Premium-Schutz den wichtigen Identitäts-Schutz im Internet – ein Service ohne Selbstbeteiligung, den die DEVK in Kooperation mit der Affinion International GmbH anbietet. Das Hamburger Unternehmen hat sich auf dem Gebiet der Identitätssicherheit im Internet erfolgreich aufgestellt und wird schon aktiv, ehe es zum Datenmissbrauch kommt.

Sicherheit dank Datenüberwachung

Affinion sorgt dafür, dass ein tägliches Online-Monitoring beobachtet, ob und wo sich die persönlichen Daten des Versicherten im Netz verbreiten. Er selbst entscheidet, wonach das Programm suchen soll. Werden etwa Name, E-Mail-Adresse, Kontodaten oder Personalausweisnummer auf einer kritisch eingestuften Seite gefunden, wird der Versicherte sofort per SMS oder E-Mail gewarnt. Besteht ein Verdacht auf Identitätsdiebstahl, ist schnelles Handeln gefragt. Die Experten von Affinion helfen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr. Sie beraten telefonisch und löschen auf Wunsch alle Datenspuren mit einem Online-Cleaner. Selbst Fotos können entfernt werden. Zusätzlich stellt Affinion viermal im Jahr einen persönlichen Sicherheitsbericht für den Kunden zusammen.

Schneller Draht zum Anwalt

Falls es dennoch Probleme geben sollte, stehen DEVK-Versicherten weiterhin alle rechtlichen Wege offen. Zum Rechtsservice der DEVK gehören beispielsweise die Online-Rechtsberatung und die telefonische Rechtsberatung durch unabhängige Anwälte. Versicherte sparen sich so die Anfahrt, Terminvereinbarung und Selbstbeteiligung, sofern sie vereinbart wurde. Kommt es zum Rechtsstreit, trägt die DEVK natürlich die Anwalts-, Sachverständigen- und Gerichtskosten.

Weitere Tipps und einen Film zum Identitäts-Schutz der DEVK gibt es unter www.devk.de/id-schutz.

Seit mehr als 125 Jahren legen Versicherte in Deutschland ihre Risiken des Alltags vertrauensvoll in die Hände der DEVK Versicherungen. Heute betreuen die DEVK-Mitarbeiter bundesweit rund 4 Millionen Kunden mit 13,5 Millionen Risiken in allen Versicherungssparten. Insgesamt krempeln mehr als 6.000 Mitarbeiter die Ärmel hoch, um schnell und tatkräftig zu helfen. Zusätzlich sind die Sparda-Banken seit vielen Jahren ein verlässlicher Partner. Nach der Anzahl der Verträge ist die DEVK Deutschlands viertgrößter Hausrat-, fünftgrößter Pkw- und siebtgrößter Haftpflichtversicherer.

Kontakt: DEVK Versicherungen, Eva Maria Pfeiffer, Riehler Straße 190, 50735 Köln,
Tel. 0221 757-2142, E-Mail: evamaria.pfeiffer@devk.de