

## Dienstleisterliste der Versicherungsunternehmen der DEVK Versicherungen

### I. Unternehmen der DEVK Versicherungen, die ihre Stammdaten in gemeinsamen Datenbanken verarbeiten und in gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren nutzen

- DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G. Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn (DEVK V)
- DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G. Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn (DEVK L)
- DEVK Allgemeine Versicherungs-AG (DEVK G)
- DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG (DEVK N)
- DEVK Rechtsschutz-Versicherungs-AG (DEVK R)
- DEVK Krankenversicherungs-AG (DEVK K)
- DEVK Pensionsfonds-AG (DEVK C)
- DEVK Service GmbH (DEVK S)
- DEVK Unterstützungskasse GmbH (DEVK ET)
- DEVK Versorgungskasse GmbH (DEVK IOTA)

### II. Hinweis

Die nachfolgende Dienstleisterübersicht ist auch im Internet unter [www.devk.de/Datenschutz](http://www.devk.de/Datenschutz) einsehbar.

In Abhängigkeit von der Art des jeweils abgeschlossenen Vertrages kann eine Übermittlung von Gesundheitsdaten erforderlich werden. Nähere Informationen hierzu und die entsprechenden Dienstleisterlisten finden Sie unter [www.devk.de/Datenschutz](http://www.devk.de/Datenschutz), Rubrik „Gesundheitsdaten und sonstige geschützte Daten“.

### III. Dienstleister, bei denen die Verarbeitung personenbezogener Daten Hauptgegenstand des Auftrags ist

| Auftraggeber        | Auftragnehmer/Dienstleister   | Übertragene Aufgaben   |
|---------------------|---|--|
| Alle gemäß Ziffer I | DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G. Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn | Kundenservice  |
|                     | DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G. Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn         | Kundenservice, In- und Exkasso, Leistungsprüfung für DEVK Pensionsfonds-AG   |
|                     | DEVK Allgemeine Versicherungs-AG  | Kundenservice  |
|                     | DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG  | Kundenservice, Leistungsprüfung für DEVK Pensionsfonds-AG                    |
|                     | DEVK Krankenversicherungs-AG  | Kundenservice  |
|                     | DEVK Pensionsfonds-AG   | Kundenservice  |
|                     | ROLAND Assistance GmbH  | Unterstützung bei der Leistungsfallabwicklung, (telefonischer) Kundenservice |
|                     | documentus Deutschland GmbH   | Akten- und Datenträgervernichtung  |
|                     | Sparda TelefonService GmbH & Co. KG   | Telefonischer Kundenservice  |

| <b>Auftraggeber</b> | <b>Auftragnehmer/Dienstleister</b>                             | <b>Übertragene Aufgaben</b>   |
|---------------------|--|---|
| DEVK-V, G           | DEVK-Rückversicherungs- und Beteiligungs-AG                    | Bewertung und Entscheidung zu Rückversicherungsverträgen  |
|                     | ACTINEO GmbH   | Einholung von Arztattesten und Prüfung von Heilkostenrechnungen   |
|                     | Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft (EVG)                      | Kundenservice für Mitglieder der Gewerkschaft   |
|                     | GDV Dienstleistungs-GmbH & Co KG                               | Datenaustausch zum eVB-Verfahren, Austausch von Versichererwechseldaten   |
|                     | Informa Insurance Risk and Fraud Prevention GmbH               | Betreiber des Hinweis- und Informationssystems der Versicherungswirtschaft  |
|                     |  |   |
| DEVK-V, G, R        | Roland AssistancePartner GmbH                                  | Unterstützung bei der Leistungsfallabwicklung   |
| DEVK-K              | DVA Deutsche Verkehrs-Assekuranz-Vermittlung-GmbH              | Kundenbetreuung   |
|                     | PAV-Card GmbH  | Erstellung von Versichertenkarten und Kundeninformationen   |
| DEVK-L, N           | msg life Deutschland GmbH                                      | Rückdeckung und Verwaltung von Zeitwertkonten   |
|                     | Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV) | Durchführung des elektronischen Datenaustausches mit der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) im Rahmen der Beitragsdatenmeldung aufgrund des Bürgerentlastungsgesetzes |

#### **IV. Dienstleister und Kategorien von Dienstleistern, bei denen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten nicht Hauptgegenstand des Auftrags ist oder die nur gelegentlich tätig werden**

| <b>Auftraggeber</b>      | <b>Auftragnehmer/Dienstleister</b>   | <b>Übertragene Aufgaben</b>  |
|--------------------------|--------------------------------------|--|
| Alle gemäß Ziffer I      | IT-Dienstleister                     | Support-, Wartungs- und Beratungsdienstleistungen im Rahmen der technischen Einrichtungen<br>Bereitstellung von Soft- und Hardware-komponenten |
|                          | Incentive-Marketingunternehmen       | Versand von Prämien und Marketingmaterial  |
|                          | Spendenplattform                     | Verarbeitung von Spenden für gemeinnützige Projekte  |
|                          | Marktforschungs-Unternehmen          | Durchführung von Befragungen zur Kundenzufriedenheit   |
| DEVK-V, L, G, N, R, K, C | Adressermittler, Einwohnermeldeämter | Adressprüfung und -aktualisierung  |
|                          | Rechtsanwälte                        | Juristische Beratung, Vertretung vor Gericht   |
| DEVK-V, L, G, N, R, K    | Auskunfteien                         | Bonitätsprüfungen  |
|                          | Inkasso-Unternehmen, Rechtsanwälte   | Beitreibung von Forderungen  |
|                          | Regulierungsbüros                    | Internationale Unterstützung im Rahmen der Leistungsfallabwicklung   |
|                          | Wirtschaftsprüfungsgesellschaften    | Prüfung von Jahresabschlüssen und Bilanzen   |

| <b>Auftraggeber</b>   | <b>Auftragnehmer/Dienstleister</b>                              | <b>Übertragene Aufgaben</b>  |
|-----------------------|---|--|
| DEVK-V, L, G, N, K, C | Assisteure  | Telefonischer 24-Stunden-Service, Rechnungsprüfung, Vor-Ort-Interviews, medizinische Abklärungen, Unterstützung bei der Leistungsfallabwicklung im In- und Ausland, Betreuung komplexer medizinischer Fälle, Unterstützung bei Rehabilitationsmaßnahmen, Übernahme, Koordination und Überprüfung von Auslandsleistungen, Übernahme, Koordination und Organisation von Krankenrücktransporten aus dem Ausland bzw. von Bestattungen im Ausland, Erstellen von Pflegegutachten, Durchführung von |
|                       | Gutachter, Sachverständige, Beratungsärzte, Begutachtungsfirmen | Beratung und Unterstützung im Rahmen von medizinischen, zahnmedizinischen und berufskundlichen Fragestellungen. Erstellung von Gutachten, Leistungsprüfung, Einschätzungen, Wertermittlungen   |
|                       | Übersetzungsbüros   | Übersetzungsdienstleistungen   |
|                       | Formware GmbH   | Aufbereitung der Beitragsaufstellung   |
| DEVK-V, L, G, N, K    | Rückversicherer   | Rückdeckung von Versicherungsverträgen, Risiko- und Leistungsprüfung sowie Risiko- und Schadenbeurteilung im Einzelfall, Kumulkontrolle  |
|                       | Rückversicherungsmakler   |  |
| DEVK-V, G, R, K       | Deutsche Botschaften und Konsulate                              | Internationale Unterstützung bei der Leistungsfallabwicklung   |
| DEVK-V, G, K          | Anbieter medizinischer Produkte und Dienstleistungen            | Heil- und Hilfsmittelversorgung, Heilbehandlungen und Rehabilitationsmaßnahmen   |
| DEVK-V, G             | DEVK Krankenversicherungs-AG                                    | Leistungsfallabwicklung zum Krankenversicherungsschutz im Ausland  |
| DEVK-R                | Assisteure  | Telefonische bzw. Online-Rechtsberatung, Mediation, Online-Schlichtung und Online-Monitoring (jeweils im Kundenauftrag) sowie Regulierung von Schäden im Ausland   |
|                       | KLUGO   | DEVK-Anwaltsservice  |
| DEVK-K                | Arbmed  | Beratung und Betreuung im Rahmen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes. Organisation von Nachuntersuchungen durch Fachärzte   |