

Wertvolle Tipps für den Versicherungsfall. Das können Sie tun:

- **Wenn ein Rücktransport aus dem Ausland notwendig ist**, wenden Sie sich bitte an die Einsatzzentrale des Malteser Hilfsdienstes. Diese wird alles Notwendige veranlassen, wenn ein Rettungs-/Ambulanzflug bzw. Transport per Krankenwagen aus dem Ausland zurück in die Heimat medizinisch notwendig ist.



Malteser
...weil Nähe zählt.

**Die Einsatzzentrale (24 Stunden-Service) ist für Kunden der DEVK erreichbar unter:
Tel.: +49 (0) 221 9822-9572**

Fax: +49 (0) 40 694597-61339

E-Mail: ambulance@malteser.org

- **Wenn ein stationärer Krankenhausaufenthalt erforderlich ist**, wenden Sie sich bitte umgehend an uns. Wir prüfen gerne die Möglichkeit der Abgabe einer Kostenübernahmeerklärung an das Krankenhaus, damit Ihnen hohe Vorauszahlungen erspart bleiben. Das **Team „Auslandsreise“** erreichen Sie unter:
Tel.: +49 (0) 221 757-1662, Fax: +49 (0) 221 757-2260 oder per E-Mail: auslandsreise.kv@devk.de
- **Wenn Ihnen Rechnungen vorliegen**, schicken Sie uns einfach den Antrag auf Kostenerstattung vollständig ausgefüllt zu und fügen Sie alle **Originalrechnungen** bei. Bitte achten Sie darauf, dass die **Diagnosen** deutlich auf den Rechnungen vermerkt sind und für Arznei- und Heilmittel die ärztliche Verordnung beiliegt. Dadurch wird eine zügigere Bearbeitung Ihres Leistungsantrags möglich – und Sie erhalten schneller Ihr Geld.

Bei vorheriger Inanspruchnahme der gesetzlichen Krankenkasse oder eines anderen Kostenträgers bitten wir um Zusendung der Erstattungsmitteilung im Original inklusive der entsprechenden Rechnungskopien.

- **Wenn Sie nach Russland, Weißrussland, Kuba oder Ecuador reisen, beachten Sie bitte folgende Hinweise:**

- Bei einer Reise nach **Russland** oder **Weißrussland** ist im Rahmen der Beantragung des Visums die Vorlage eines Nachweises über das Bestehen einer Auslandsreise-Krankenversicherung zwingend erforderlich.
- Reisende nach **Kuba** oder **Ecuador** sind verpflichtet, bei der Einreise einen dort gültigen Versicherungsschutz im Rahmen einer Auslandsreise-Krankenversicherung nachzuweisen.

Gerne stellen wir Ihnen die jeweils erforderliche Versicherungsbestätigung aus.

Wichtig: Bitte vergessen Sie nicht, uns neben dem Reiseland auch den **konkreten Reisezeitraum** mitzuteilen.

Selbstverständlich besteht die Möglichkeit, bei Bedarf auch für andere als die oben genannten Länder Versicherungsbestätigungen zu erhalten.

Das **Team „Auslandsreise“** steht Ihnen unter Tel.: +49 (0) 221 757-1662, Fax: +49 (0) 221 757-2260 oder per E-Mail unter auslandsreise.kv@devk.de hierzu gerne zur Verfügung.

In unserem **Kundenportal „Meine DEVK“** haben Sie die Möglichkeit, sich Ihre Bestätigung kurzfristig selbst zu erstellen.

Alles in allem: Spitzenleistungen zu einem günstigen Preis!

- Durch die automatische **Vertragsverlängerung** genießen Sie dauerhaften Versicherungsschutz. Weitere Formalitäten, die vielleicht in der Hektik der Reisevorbereitungen untergehen, sind dadurch nicht erforderlich.

Übrigens: Der Abschluss einer Auslandsreise-Krankenversicherung wird auch von den gesetzlichen Krankenkassen sowie vom Bundesministerium für Gesundheit empfohlen!

Antrag auf Kostenerstattung zur Auslandsreise-KrankenversicherungVersicherungsscheinnr.

Diesen Antrag bitte ausgefüllt mit den erforderlichen Unterlagen zurücksenden an:

DEVK Krankenversicherungs-AG
50729 Köln

Reiseziel: _____

Zeitraum der Reise: vom _____ bis _____

Die Kostenerstattung erfolgt auf das Konto von dem die Beiträge abgebucht werden (Lastschriftkonto)

Behandelte Person Zuname/Vorname	Rechnungsbetrag in Auslandswährung	Art der Erkrankung bei Unfall bitte gesonderten detaillierten Bericht beifügen.
1) _____		
2) _____		
3) _____		
4) _____		
5) _____		