Nutzungsbedingungen des Kundenportals MeineDEVK

1. Benutzer

Im Folgenden bedeutet „Benutzer“ der bei MeineDEVK angemeldete Versicherungsnehmer.

2. Enthaltene Dienste

Benutzer des Online-Kundenportal MeineDEVK können die angebotenen Dienste unter www.devk.de kostenlos nutzen. Zurzeit werden die Dienste „elektronisches Postfach (ePostfach)“, „Vertragsübersicht“ und „persönliche Daten bearbeiten“ angeboten. Wenn die DEVK neue Dienste in MeineDEVK bereitstellt, wird der Benutzer rechtzeitig in geeigneter Form darauf hingewiesen.

3. Elektronisches Postfach (ePostfach)

3.1. Allgemeines

Benutzern von MeineDEVK stellt die DEVK ein personalisiertes elektronisches Postfach (ePostfach) zur Verfügung. Im ePostfach werden, wenn vorhanden, Informationen zu den Verträgen des Benutzers sowie allgemeine Informationen und Nachrichten rund um den Versicherungsschutz der DEVK eingestellt.

Die DEVK entscheidet, welche Informationen und Dokumente dem Benutzer online in seinem ePostfach bereitgestellt werden. Ein Anspruch des Benutzers auf elektronische Bereitstellung bestimmter Dokumente besteht nicht. Ebenso wenig besteht Anspruch auf den nachträglichen Versand von Dokumenten per Briefpost.

3.2. Papierverzicht

Hat sich der Benutzer des ePostfachs ausdrücklich dafür entschieden, die eingestellten Informationen und Dokumente nicht zusätzlich auf dem Postweg zu erhalten, erklärt er sich damit einverstanden, dass er Unterlagen zu allen aktuellen und künftigen DEVK Verträgen nicht mehr per Post erhält, sondern in sein ePostfach gestellt bekommt.

Er verzichtet damit auf den Papierweg.

Die DEVK behält sich das Recht vor, ausgewählte Dokumente wie z. B. solche, die dem Gesetz nach schriftlich vorliegen müssen, weiterhin per Post zu versenden.

3.3. Mitwirkungs- und Kontrollpflichten des Benutzers

Im Fall des Papierverzichts verpflichtet sich der Benutzer, Änderung der hinterlegten E-Mail-Adresse unverzüglich in MeineDEVK vorzunehmen.

Der Benutzer ist verpflichtet, sein ePostfach regelmäßig auf den Eingang neuer Nachrichten hin zu prüfen. Dies gilt in besonderem Maße, wenn er eine Benachrichtigungs-E-Mail erhalten hat, die ihn über den Empfang neuer Dokumente informiert.

4. Vertragsübersicht

Sollten die im Kundenportal angezeigten Vertragsinformationen im Widerspruch zu den schriftlichen Vertragsunterlagen stehen, gelten grundsätzlich die Angaben in den schriftlichen Vertragsunterlagen.

5. Nutzungsvoraussetzung

Die Nutzung der Dienste von MeineDEVK setzt eine erfolgreiche Registrierung voraus. Der Registrierungsprozess besteht aus mehreren Schritten:

Zunächst ist die Eingabe der persönlichen Daten und der Benutzerdaten erforderlich. Als Benutzername ist eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben. Diese wird von der DEVK auch zu Kommunikationszwecken verwendet. Zwecks Authentifizierung erhält der Benutzer – auf dem Postweg oder per SMS – einen persönlichen Registrierungsschlüssel. Durch Eingabe des Registrierungsschlüssels wird der Registrierungsprozess abgeschlossen.

Ein Anspruch auf Registrierung besteht nicht. Die Registrierung ist ausschließlich für den einzelnen Versicherungsnehmer der DEVK mit Wohnsitz in Deutschland möglich. Der Versicherungsnehmer muss eine natürliche Person sein. Juristische Personen (z. B. GmbH oder Aktiengesellschaften) und Personenmehrheiten können nicht registriert werden. Direktversicherungen können über MeineDEVK nicht angezeigt werden, da bei Direktversicherungen der Arbeitgeber Versicherungsnehmer ist. Dem Benutzer werden aus rechtlichen Gründen nur die Verträge angezeigt, in denen er der Versicherungsnehmer ist.

6. Sorgfaltspflichten des Benutzers

Der Benutzer hat seine Anmeldedaten, den Registrierungsschlüssel und TANs vor Dritten unbedingt geheim zu halten und ist für den Schutz seiner Zugriffsberechtigungen vollumfänglich verantwortlich. Eine Weitergabe an Dritte ist untersagt. Werden die Sorgfaltspflichten nicht eingehalten, behält sich die DEVK das Recht zur außerordentlichen Kündigung des betroffenen Kundenkontos auf MeineDEVK vor.

Hat der Benutzer den Verdacht, dass Dritte Kenntnis seiner Nutzungsdaten erhalten haben oder fällt ihm eine missbräuchliche Verwendung von MeineDEVK auf, ist die DEVK unverzüglich zu informieren.

7. Nutzungssperre

Die DEVK behält sich vor, den Zugang zu Kundenkonten zu sperren, wenn gewichtige Gründe dafür vorliegen (z. B. ein unbefugter Zugriff durch Dritte). Schlägt ein Anmeldeprozess drei Mal in Folge fehl, wird aus Sicherheitsgründen der Zugang automatisch für 10 Minuten gesperrt. Ein weiterer fehlgeschlagener Anmeldeversuch hat eine Sperre von 60 Minuten zur Folge.

8. Verfügbarkeit

Der Zugriff auf MeineDEVK kann aus nachfolgenden Gründen eingeschränkt oder zeitweise ausgeschlossen sein:

- Störungen der Netzwerk- oder Telekommunikationsverbindungen
- Störungen der technischen Anlagen
- höhere Gewalt
- Wartungsarbeiten, die für den reibungslosen Betriebsablauf erforderlich sind
- sonstige Umstände

9. Haftung

Die DEVK haftet nicht für Schäden, die Benutzern entstehen durch:

- mangelnde Verfügbarkeit, Fehler, Verzögerungen oder Abbrüche in der Datenübermittlung
- Störung der technischen Anlagen und der Dienste
- höhere Gewalt
- Verlust oder Löschung von Daten
- sonstige Gründe

Ansprüche des Nutzers aufgrund von abweichenden Vertragsinformationen im Kundenportal sind ausgeschlossen.

10. Kündigung

Benutzer eines Kundenkontos auf MeineDEVK können dieses jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist online löschen. Die Nutzung von MeineDEVK kann durch die DEVK mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

11. Änderung der Nutzungsbedingungen

Dem Benutzer werden Anpassungen in den Nutzungsbedingungen spätestens sechs Wochen vor dem Termin ihrer Wirksamkeit in Textform zur Verfügung gestellt. Die Zustimmung gilt als erteilt, wenn er den Änderungen nicht innerhalb von vier Wochen ab dem Zugang der Benachrichtigung widerspricht.

Der Widerspruch gilt gleichzeitig als Kündigung des Nutzungsvertrags auf den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung der Nutzungsbedingungen.

12. Anwendbarkeit deutschen Rechts

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des deutschen Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

13. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten, die sich aus der Nutzung des persönlichen Kundenportals MeineDEVK ergeben, wird als ausschließlicher Gerichtsstand Köln vereinbart.

14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder nach Abschluss der Vereinbarung unwirksam werden, bleibt davon die Wirksamkeit der Vereinbarung im Übrigen unberührt.