

Service-Leistungen

Schnell, effizient, im Preis mit drin

Verschaffen Sie sich einen Überblick über unsere hervorragenden Leistungen rund um „Ihr FAHRZEUG“

Kundenservice 24 Stunden am Tag

Unser Service-Team ist unter der Telefon-Nr. 0180 2 757-757 (6 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz; aus Mobilfunknetzen ggf. andere Preise) rund um die Uhr für Sie im Einsatz, so dass Sie sich Tag und Nacht bei Fragen, und vor allem im Schadenfall, an uns wenden können.

Persönliche Betreuung – einfach, direkt und schnell

Neben unserem Service-Telefon ist auch Ihr persönlicher Ansprechpartner der DEVK immer für Sie da.

Unser Online-Service

Auf unserer Homepage (www.devk.de) erfahren Sie unter anderem, wo Sie in Ihrer Nähe die nächste Beratungsstelle der DEVK finden. Hier können Sie uns auch Änderungen wie z. B. Adress- oder Namensaktualisierungen mitteilen sowie uns einen Wechsel der beruflichen Tätigkeit oder Ihre neue Bankverbindung bekannt geben und uns eine Einzugsermächtigung erteilen. Natürlich können Sie uns auch Ihren Schaden über das Internet melden.

» Zulassungstipps

Hier bekommen Sie interessante Tipps rund um die Zulassung, z. B. welche Dokumente Sie benötigen.

» Urlaubsservice

Möchten Sie mit Ihrem Fahrzeug ins Ausland? Fordern Sie bequem Ihre grüne Versicherungskarte und Ihren Service-Ausweis an.

Unser Rundumservice im Schadenfall:

- » Wir **informieren** auf Wunsch Ihre **Angehörigen** über den Unfall,
- » wir helfen bei eventuell notwendiger **Hotelreservierung**,
- » wir organisieren den **Transport** Ihres beschädigten Fahrzeugs in eine geeignete Werkstatt
- » und besprechen mit allen Beteiligten sofort die notwendigen **Maßnahmen zur Schadenbeseitigung**.
- » Wir stellen Ihnen bei Bedarf einen **Mietwagen** zur Verfügung
- » und Ihr **repariertes und gereinigtes Fahrzeug wieder vor Ihre Haustüre**.

Sie sollten uns den Schadenfall umgehend – möglichst noch vom Unfallort aus – melden.

DEVK
VERSICHERUNGEN



Die Telefonnummer steht auf Ihrer DEVK-Service Card. Diese erhalten Sie mit Ihrem Versicherungsschein und auf Anforderung.

Bereits bei der Schadenmeldung werden Sie spüren, dass wir es mit unbürokratischer Arbeit ernst meinen. Formulare ausfüllen gehört bei uns schon lange der Vergangenheit an. Unser Ziel ist es, die Schadenfälle schnell, unkompliziert und mit einem persönlichen Ansprechpartner zu erledigen.

Hierfür stehen ca. 500 freundliche und kompetente Schadenmitarbeiter des Innendienstes und rund 2.000 hauptberufliche sowie 7.000 nebenberufliche Vertriebspartner zur Verfügung. Einer davon ist auch in Ihrer Nähe.

Ihr Schaden wird unsere Leistung.

